



## Protocollo di Accoglienza Sicura

Molti viaggiatori desiderano essere informati sulle misure sanitarie adottate dall'Hotel prima di effettuare una prenotazione; Vi indichiamo il nostro protocollo di sicurezza per chiarire i vostri eventuali dubbi.

### Ricevimento

- Non è necessario esibire certificato sanitario per l'accesso in Hotel ma possono essere eseguiti controlli della temperatura al check-in; nell'eventualità di casi sospetti Covid-19 saranno adottate le misure previste dalla normativa sanitaria.
- Assicuriamo agli Ospiti rapidi check-in e check-out.
- Per la movimentazione dei bagagli ed effetti personali è previsto l'utilizzo dei guanti.
- Le porte di ingresso principali dell'Hotel si aprono automaticamente.
- Accesso controllato agli ascensori, periodicamente sanificati.
- Installazione di colonnine di sanificazione agli accessi delle aree comuni e ad ogni piano dell'hotel complete di eventuali accessori (DPI su richiesta).
- È consentito l'accesso alla struttura solo a fronte di una prenotazione confermata via web o telefono e con mascherina
- Nel rispetto delle normative vigenti, non si effettua servizio valet parking.

### Camere e ambienti comuni

- La domotica del nostro Hotel permette l'apertura degli ingressi attraverso lettura magnetica di badge costantemente sanificati.
- All'arrivo l'Ospite troverà la camera sanificata con un trattamento all'ozono che garantisce la massima igiene anche su tutti i dispositivi presenti in camera (frigobar, telefono, cassaforte, etc.).
- Durante il soggiorno, è facoltà dell'Ospite richiedere che l'abituale ciclo di pulizia e di igiene non venga eseguito.
- Il sistema di aria condizionata o riscaldamento è un impianto indipendente di nuova tecnologia e di recente installazione, non vi è alcun rischio per la salute dei nostri Ospiti qualora se ne richiedesse il funzionamento nella propria camera.
- Tutta la biancheria presente in camera è sanificata seguendo un rigoroso protocollo sanitario disponibile per consultazione alla reception dell'hotel.
- Tutti i tessuti presenti in camera, inclusi tappeti, divani, poltrone, tende e cuscini di arredamento sono trattati all'ozono e risultano sanificati al 100%.
- Assicuriamo che il nostro personale opera con i dispositivi di protezione individuale previsti dal protocollo sanitario.
- Assicuriamo costante igiene e pulizia in tutti i nostri ambienti (maniglie, pulsantiere, etc.).
- Fitness center: la palestra è regolarmente sanificata; nel rispetto di ogni Ospite si richiede di utilizzare il kit sanificante a disposizione.
- Per garantire il protocollo di sanificazione, il servizio massaggi, il noleggio biciclette e altra attrezzatura sarà disponibile solo su prenotazione.

### Sala colazione e ristorante

- Solo gli Ospiti in possesso di Green Pass possono accedere alla sala interna de "La Terrazza".
- Il personale è stato formato in materia di igiene alimentare conforme alla normativa vigente.
- I tavoli sono stati posizionati in modo che gli Ospiti siano distanziati tra di loro di almeno un metro, salvo per i nuclei famigliari o persone che condividono la stessa camera.
- Si effettua servizio all'aperto sulla terrazza panoramica; la sala ristorante adiacente alla terrazza è costantemente arieggiata.
- Gli Ospiti potranno avvicinarsi alla zona buffet rispettando la distanza di sicurezza; sarà il nostro staff ad occuparsi di servire la prima colazione al tavolo.
- Su richiesta è disponibile servizio in camera.
- Si accede al ristorante solo su prenotazione ed è data priorità agli Ospiti residenti in Hotel.
- Al termine di ogni servizio al tavolo, saranno adottate tutte le misure di disinfezione delle superfici e dei tessuti.
- Per consentire la consultazione dei nostri menù in sicurezza, è stato predisposto un codice QRCode dedicato da poter visualizzare sul proprio cellulare.